

PACOTE - PESSOA FÍSICA			Valor Individual (R\$)	Serviços Essenciais Gratuitos	Pacote Básico	Pacote Premium
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento (1)	300.00	-	1	1
	1.2	Saque	19.00	4	4	4
	1.3	Fornecimento de extrato mensal	Isento	2	Ilimitado	Ilimitado
	1.4	Fornecimento de extrato de um período	Isento	2	Ilimitado	Ilimitado
	1.5	Transferência por meio de DOC/TED	6.90	Não incluído	2	6
	1.6	Transferência entre contas na própria instituição	Isento	2	Ilimitado	Ilimitado
	1.7	Fornecimento de Cartão com função Débito	Isento	1	1	1
	1.8	Realização de consultas e serviços pela internet	Isento	-	Ilimitado	Ilimitado
	1.9	Pagamento de boletos, concessionárias e impostos	Isento	-	Ilimitado	Ilimitado
	1.10	Emissão de boleto para depósito em conta	1.50	-	-	Ilimitado
VALOR DO PACOTE (MENSAL)					R\$ 9.50	R\$ 19.50

(1) Cobrada uma única vez no momento da abertura da conta

Os eventos gratuitos estão incluídos nos pacotes

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS (Conforme Resolução 3.919, de 25/11/2010)		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR
1	CADASTRO				
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento		TAR. CADASTRO	R\$ 300.00	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança, e operações de crédito e de arrendamento mercantil.
2	CARTÃO				
2.1	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		TAR. 2ª VIA CARTAO DÉBITO	R\$ 30.00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		TAR. 2ª VIA CARTAO POUPANÇA	Serviço Indisponível	Confeção e emissão de novo cartão poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	CHEQUE				
2.2	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		TAR. EXCLUSÃO CCF	R\$ 25.00	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição ou sustação ao pagamento de cheque		TAR. SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 8.00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória,
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		TAR. FOLHA CHEQUE	R\$ 4.00	Confeção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além de 10 folhas Fornecidas gratuitamente.
	2.2.4 Cheque administrativo		TAR. CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 12.00	Emissão de cheque administrativo.
	2.2.5 Cheque visado		TAR. CHEQUE VISADO	Serviço Indisponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta-corrente de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
	SAQUE				
2.3	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TAR. SAQUE Pessoal	R\$ 19.00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Terminal de Autoatendimento	TAR. SAQUE Terminal	R\$ 19.00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Correspondente no País	TAR. SAQUE Correspondente	R\$ 19.00	Saque em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (o valor da tarifa não pode superar o valor da tarifa do SAQUE Pessoal; gratuidade não cumulativa).
	DEPÓSITO				
2.4	2.4.1 Depósito identificado		TAR. DEPÓSITO identificado	Serviço Indisponível	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais necessárias à identificação da operação a qualquer tempo, por este solicitado.
	CONSULTA				
2.5	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TAR. EXTRATO Mês (P)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR. EXTRATO Mês (E)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Correspondente no País	TAR. EXTRATO Mês (C)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	2.5.2 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança para um período	Presencial ou Pessoal	TAR. EXTRATO Movimento (P)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR. EXTRATO Movimento (E)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação por um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Correspondente no País	TAR. EXTRATO Movimento (C)	Isento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		TAR. MICROFILME	R\$ 5.00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS					
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	TAR. DOC/TED Pessoal	R\$ 14.00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR. DOC/TED Eletrônico	R\$ 14.00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	
	Internet	TAR. DOC/TED Internet	R\$ 14.00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.	
3.2 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TAR. TRANSF. RECURSO (P)	R\$ 1.50	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TAR. TRANSF. RECURSO (E/I)	R\$ 1.00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I).	
3.3 Ordem de Pagamento		TAR. ORDEM DE PAGAMENTO	R\$ 15.00	Realização de Ordem de Pagamento.	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO					
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		TAR. ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 30.00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.	
4.2 Tarifa de Cadastro - Antecipação Saque Aniversário FGTS		TAR. CADASTRO	R\$110,00	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento	
4.3 Tarifa de Cadastro - Master Luz		TAR. CADASTRO	R\$25,00	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO					
5.1	Anuidade Cartão Básico Nacional	Nacional	Anuidade Cartão Nacional	R\$ 190.00	Tarifa para utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalados no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrança no máximo a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
5.2	Anuidade Cartão Básico Internacional	Internacional	Anuidade Cartão Intern.	R\$ 190.00	Tarifa para utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalados no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrança no máximo a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
5.3	Fornecimento de 2ª via do Cartão com função crédito		TAR. 2ª VIA CARTAO CREDITO	R\$ 30.00	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a caso de pedido de reposição formulado pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.4	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País	No país	TAR. Saque Rede 24 horas	R\$ 19.00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
5.5	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no Exterior	No exterior	TAR Saque Internacional	19,00 + 5% do valor do saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.
5.6	Pagamento de Contas utilizando a função crédito		TAR. Pagamento Contas	R\$ 9.00	Realizações de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc, utilizando a função crédito do cartão.
5.7	Avaliação emergencial de crédito		TAR. Aval. Emerg. Crédito	R\$ 15.00	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesas acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
6 CARTÕES CONSIGNADOS DE BENEFÍCIOS					
6.1	Credcesta	Emissão do Cartão: isento ou até R\$15,00 (caso não vedado em convênio) Envio de 2ª via do Cartão: R\$25,00 Anuidade: isento Emissão de Fatura: isento			
6.2	Mettacard:	Emissão do Cartão: isento Envio de 2ª via do Cartão: R\$25,00 Anuidade: isento Emissão de Fatura: isento			
7 CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO					
7.1	M Fácil Consignado	Emissão do Cartão: isento ou até R\$15,00 (caso não vedado em convênio) Envio de 2ª via do Cartão: R\$25,00 Anuidade: isento Emissão de Fatura: isento			
8 OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
8.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	TAR. VENDA CÂMBIO espécie	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
		Cheque de viagem	TAR. VENDA CÂMBIO cheque	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
		Cartão pré-pago - emissão e carga	TAR. VENDA CÂMBIO pré pago emi	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
		Cartão pré-pago - recarga	TAR. VENDA CÂMBIO pré pago rec	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.

8.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	TAR. COMPRA CÂMBIO espécie	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
		Cheque de viagem	TAR. COMPRA CÂMBIO cheque	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
		Cartão pré-pago	TAR. COMPRA CÂMBIO pré pago	Serviço Indisponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas às fases de contratação, liquidação e registro da operação.

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

SERVIÇOS DIFERENCIADOS ESPECIAIS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR
1	TARIFAS APLICADAS A TODAS AS OPERAÇÕES DE PESSOA NATURAL (CONFORME O PRODUTO/SERVIÇO)			
1.1	Abono de assinaturas	TAR. ABONO ASS.	R\$ 12.00	Realização de abono de assinaturas em documentos, contratos, cartão de assinaturas e outros.
1.2	Aditamento de contratos	TAR. ADITAMENTO CONT.	Até 5%	Aditamentos para alterar e/ou retificar cláusulas e condições contratuais realizadas com clientes. Não se aplica em casos de liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisões de contratos.
1.3	Aluguel de cofre	TAR. ALUGUEL COFRE	-	Aluguel de cofre para guarda exclusivamente de documentos e valores.
1.4	Aval e Fiança	TAR. AVAL. FIANÇA	-	Prestação de aval ou fiança, pela instituição financeira, para garantir obrigações do cliente ou de terceiros, a pedido do cliente.
1.5	Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	TAR. AVALIAÇÃO DE GARANTIA	R\$ 500.00	Avaliação, reavaliação e/ou substituição de bens, móveis e/ou imóveis, para determinar o valor, o estado e a conservação de bens recebidos em garantia.
1.6	Certificado Digital	TAR. CERTIFICADO DIGITAL	-	Emissão de certificados digitais.
1.7	Coleta e entrega em domicilio ou outro local	TAR. COLETA/ENTREGA	R\$ 300.00	Realização de coleta e/ou entrega de documentos, contratos e certificados no local indicado pelo cliente.
1.8	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	TAR. CORRETAGEM	-	Taxa cobrada em operações financeiras e outros tipos de negócios envolvendo títulos, valores mobiliários e/ou derivativos, sempre que existir um intermediário entre vendedor e comprador: nas bolsas de valores, por exemplo, refere-se ao preço cobrado pelas corretoras nas operações de compra e venda de ações por conta de terceiros.
1.9	Saque na Rede de Lotéricas	SAQUE LOTÉRICA	R\$ 19.00	Tarif de Saque realizado na Rede de Lotéricas da Caixa Econômica Federal
1.10	Entrada de Títulos	TAR. ENTRADA DE TÍTULO/BOLETO	R\$ 8.00	Tarifa para emissão de títulos
1.11	Baixa/Devolução de Título Cobrança	TAR. BAIXA/DEV TÍTULO	R\$ 10.00	Tarifa para realizar baixas e devoluções de títulos emitidos.
1.12	Manutenção de Títulos Vencidos	TAR. MANUT. TÍTULO	R\$ 15.00	Tarifa para manutenção de títulos.
1.13	Prorrogação de Títulos	TAR. PRORROGAÇÃO TÍTULO	R\$ 15.00	Tarifa para prorrogação de títulos.
1.14	Envio para Protesto	TAR. PROTESTO DE TÍTULO	R\$ 20.00	Tarifa para envio de títulos para protesto.
1.15	Sustação de Protesto	TAR. SUST. PROTESTO TÍTULO	R\$ 20.00	Tarifa para sustação de títulos enviados para protesto.
1.16	2ª Via de Boleto	TAR. 2ª VIA BOLETO	R\$ 5.00	Tarifa para emissão de 2ª via de boletos.
1.17	Carta de Anuência	TAR. CARTA ANUÊNCIA	R\$ 90.00	Tarifa para emissão de carta de anuência.
1.18	Envio de Mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósito ou de cartão de crédito	TAR. INFOMSG	R\$ 0.50	Envio de mensagem automática, por qualquer meio disponível, relativa a movimentação ou lançamento de transações em cartão de crédito.
1.19	Custódia (*)	TAR. CUSTÓDIA	R\$ 10.00	Custódia de documentos e cheques do cliente ou de terceiros, indicados pelo cliente.
1.20	Fornecimento de atestados, certificados e declarações	TAR. ATEST./CERT./DECLARAÇÕES	R\$ 30.00	Fornecimento de atestados, certificados e/ou declarações, incluindo mas não se limitando à entrega de saldo devedor e planilhas em geral.
1.21	Fornecimento de cópias ou de segunda via de comprovantes e documentos	TAR. CÓPIA / 2ª VIA DOCUMENTOS	R\$ 30.00	Fornecimento de cópia e/ou 2ª via de comprovantes e documentos em geral.
1.22	Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais aquelas relativas a contas-correntes de depósitos à vista e a contas de depósitos de poupança	TAR. EXTRATO DIFERENCIADO	-	Fornecimento de extrato mensal contendo informações adicionais aquelas relativas a contas-correntes de depósitos à vista e a contas de depósitos de poupança.
2	OUTROS CARTÕES			
2.1	Fornecimento de plástico de cartão	Emissão cartão	30.00	Fornecimento de 1ª via de cartão
2.2	Envio de 2ª via de plástico de cartão	Emissão 2ª via	30.00	Fornecimento de 2ª via de cartão
2.3	Renovação de cartão	Renovação cartão	30.00	Emissão de plástico para renovação de cartão
2.4	Anuidade de cartão	Anuidade	190.00	Tarifa cobrada pela prestação do serviço a cada 365 dias.
2.5	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País	TAR. Saque Rede 24 horas	19.00	Utilização do cartão para retirada em espécie em canais de atendimento.
2.6	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no Exterior	TAR Saque Internacional	19,00 + 5% do valor do saque	Utilização do cartão para retirada em espécie em canais de atendimento no exterior.
2.7	Emissão de fatura	TAR. Emissão fatura	Isento	Serviço de emissão da fatura do cartão de crédito consignado.
3	CRÉDITO COM GARANTIA DE IMÓVEIS			
3.1	Estudo de Viabilidade	TAR. ESTUDO DE VIABILIDADE	1% / Mínimo de R\$ 20.000	Tarifa cobrada pela estudo de viabilidade.
3.2	Medição e Vistoria de Obra	TAR. MEDIÇÃO E VISTORIA OBRA	2,000.00	A tarifa de vistoria de obra é cobrada por visita ou mensalmente para os casos de acompanhamento a distancia.
3.3	Análise Jurídica	TAR. ANÁLISE JURÍDICA	1,000.00	Tarifa cobrada para realização de análise jurídica.

3.4	Avaliação de Imóveis	TAR. AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS	2,000.00	Tarifa cobrada pela prestação do serviço de avaliação de imóvel.
3.5	Interveniente Quitante	TAR. INTERVENIENTE QUITANTE	1,500.00	Tarifa cobrada pela avaliação financeira e utilização de garantia alienada em outra Instituição.
3.6	Transferência de Dívida	TAR. TRANSFERÊNCIA DE DÍVIDA	2,000.00	Tarifa cobrada para realizar a transferência de dívida em outra Instituição.
3.7	Administração de Contratos	TAR. ADMINISTRAÇÃO CONTRATOS	25.00	Prestação do serviço de administração de contratos.
3.8	Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens dados em Garantia	TAR. AV. REAV. SUBST. GARANTIA	3,000.00	Serviço de avaliação de bens utilizados como garantia de empréstimos.
3.9	2ª via do termo de quitação	TAR. 2ª VIA TERMO DE QUITAÇÃO	30.00	Tarifa cobrada para emissão da 2ª via do termo de quitação.
3.10	Extrato Diferenciado	TAR. EXTRATO DIFERENCIADO	30.00	Tarifa cobrada para emissão de extrato diferenciado.
3.11	Implantação de Contrato	TAR. IMPLANTAÇÃO DE CONTRATO	25.00	Prestação do serviço de implantação de contrato.

SERVIÇOS ESSENCIAIS | São serviços mínimos prestados mensalmente pelo Banco Máxima S/A - Gratuitos para clientes Pessoas Físicas

1	CONTA CORRENTE DE DEPÓSITO À VISTA			
1.1	Fornecimento de cartão com função débito			
1.2	Fornecimento de dez folhas de cheque por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.			
1.3	Fornecimento de segunda via do cartão referido na alínea "a", exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.			
1.4	Realização de até quatro saques por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento			
1.5	Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento.			
1.6	Realização de consultas mediante utilização da internet.			
1.7	Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria instituição por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet			
1.8	Compensação de cheques.			
1.9	Extrato consolidado.			

Com base na Resolução N° 3.919 de 25.11.2010, do Banco Central do Brasil, que faculta às instituições financeiras estabelecer livremente suas próprias tarifas, divulgamos acima a tabela a ser praticada pelo Banco Máxima S.A. junto a seus clientes pessoa natural.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Ouvidoria

0800 729 1710

Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 08h às 18h, exceto feriados

Canal de Denúncias

Formulários na Web: www.bancomaster.com.br/contato/canal-de-denuncias/ ou

www.iaudit.com.br/sistema/bancomaster

E-mail: canaldeeticabancomaster@e-denuncias.com.br

Telefone (Hotline): (11) 2113-4920 (ligação cobrada)

www.bancomaster.com.br